**Рекомендации по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования в 2023 году**

| **№** | **Территория** | **Полное наименование** | **Предложения по совершенствованию** | **Итоговый результат** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | г. Юрга | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Городской центр детского (юношеского) технического творчества г. Юрги" | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)**  На сайте организации необходимо заполнить разделы: «Образование», «Структура и органы управления образовательной организацией», «Образовательные стандарты», «Стипендии и меры поддержки обучающихся», «Платные услуги», «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся», «Доступная среда», «Международное сотрудничество», «Организация питания обучающихся»  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг**  Необходимо обеспечить учреждение понятной навигацией  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  Оборудовать помещение организации и прилегающей территории с учетом доступности инвалидов и обеспечить возможность получать услуги наравне с другими  На сайте организации необходимо сделать альтернативную версию для слабовидящих людей  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждении)**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Рассмотреть возможность:  - сделать современный ремонт  - обеспечить кружки компьютерами  - обеспечить интернет каждому кружку  - организовать больше соревновательной деятельности между группами детей  - организовывать больше летних профильных смен в загородном лагере  - предоставлять больше фотоотчетов с занятий детей  - открыть секции по скалолазанию, фотографии, квадракоптерам | **83,58** |
| 2 | г. Юрга | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр г. Юрги" | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)**  *Имеются все требуемые разделы, но почти все они не заполнены. Это: «Структура и органы управления образовательной организацией», «Материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса» «Образовательные стандарты», «Стипендии и меры поддержки обучающихся», «Финансово-хозяйственная деятельность», «Платные услуги», «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся», «Доступная среда», «Международное сотрудничество», «Организация питания обучающихся» - эти разделы не заполнены. Есть фотографий о деятельности учреждения. Новостные материалы и полезная информация.*  На сайте организации необходимо заполнить все разделы актуальной информацией  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг**  *В помещении находиться комфортно, дети чувствуют себя, как дома (ощущение. Пришла во время когда группы сменялись). На входе присутствуют педагоги, дети самостоятельно не заходят, только с преподавателями. Они же выводят детей и отдают родителям.*  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  *Шрифты Брайля расположены на входной зоне, как и в большинстве учебных заведений. Руководство всех образовательных организаций говорит, что в городе шрифт Брайля читать не умеет никто, не обучают чтению в городе. Как только появятся люди, для которых это необходимо, можно и каждую надпись продублировать. При появлении ребенка-инвалида, занятия строятся так, чтобы была возможность обучения только на 1 этаже. Несмотря на недавний ремонт, санузел для инвалидов не был сделан, что странно даже для руководства.*  Необходимо оборудовать помещения и прилегающую территорию с учетом доступности для инвалидов  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждении)**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Рассмотреть возможность:  - пополнить материально-техническую базу  - обеспечить доступ родителей к электронному дневнику  - улучшить отопление  - приобрести мягкую мебель для зоны отдыха  - больше цифровых технологий  - организовать театральное объединение  - предоставление костюмов и нарядов для выступления детей.  - организовывать больше поездок в другие города | **88,14** |
| 3 | г. Юрга | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы "Сибиряк" г. Юрги" | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)**  Необходимо на стендах разместить информацию о платных услугах  **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг**  Необходимо обеспечить доступность питьевой воды  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  *На входной группе пандусы не требуются, нет ступеней. Но сам центр расположен на 2 этаже, доступ для лиц с ограниченными возможностями проблематичен. Шрифты Брайля расположены на входной зоне, как и в большинстве учебных заведений. Руководство всех образовательных организаций говорит, что в городе шрифт Брайля читать не умеет никто, не обучают чтению. Как только появятся люди, для которых это необходимо, можно и каждую надпись продублировать.*  Необходимо оборудовать помещение с учетом доступности для инвалидов  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждении)**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** | **91,3** |